

Keep Yourself Safe from Scammers

Be Alert for Scammers and Imposters

Customers can avoid being scammed by taking a few precautions:

- **Never provide your social security number or personal information** to anyone initiating contact with you claiming to be a company representative or requesting you to send money to another person or entity other than Delmarva Power.
- **Always ask to see a company photo ID** before allowing any Delmarva Power worker into your home or business.
- **Never make a payment for services to anyone coming to your door.**

Delmarva Power reminds customers to always be on alert for potential scams targeting energy customers. Scams occur throughout the year, with scammers attempting to take advantage of energy customers across the United States. We have received reports that scammers are threatening to shut service off, discount energy bills and also are offering cash or credit incentives in order to obtain a customer's personal or financial information.

Protect Yourself

- Delmarva Power representatives will never ask or require a customer with a past due balance to purchase a prepaid debit card to avoid disconnection.
- Customers can make payments online, by phone, automatic bank withdrawal or by mail.
- Customers with a past due balance will receive multiple disconnect notifications – never a single notification one hour before disconnection.

If you have any doubt about the validity of a person's claim to represent Delmarva Power, please call us immediately at **800-375-7117**.

Manténgase a salvo de los estafadores

Esté alerta a los estafadores e impostores

Los usuarios pueden evitar las estafas si toman algunas precauciones:

- **Nunca proporcione su número de seguro social ni su información personal** a nadie que establezca contacto con usted y que diga ser representante de la compañía o que le pida enviar dinero a otra persona o entidad que no sea Delmarva Power.
- **Siempre pida ver una identificación con foto de la compañía** antes de permitir la entrada a su hogar o negocio a cualquier trabajador de Delmarva Power.
- **Nunca realice un pago por servicios a nadie que llegue a su puerta.**

Delmarva Power recuerda que siempre estén alerta a posibles estafas dirigidas a los usuarios del servicio de energía. Las estafas ocurren durante todo el año y los estafadores intentan aprovecharse de los usuarios en todo Estados Unidos. Hemos recibido informes de que los estafadores están amenazando con cortar el servicio y descontar las facturas de electricidad, además de que ofrecen incentivos en efectivo o crédito para obtener la información personal o financiera de los usuarios.

Protegerse

- Los representantes de Delmarva Power nunca le pedirán a un usuario con un saldo pendiente que compre una tarjeta débito prepagada para evitar que le corten el servicio.
- Los usuarios pueden hacer los pagos en línea, por teléfono, mediante cargos automáticos a una cuenta bancaria o por servicio postal.
- Los usuarios con saldo vencido y pendiente de pago recibirán múltiples notificaciones de corte; nunca será solo una notificación una hora antes de la desconexión.

Si tiene alguna duda sobre la validez de los dichos de una persona sobre ser representante de Delmarva Power, llámenos inmediatamente al **800-375-7117**.